



# *The Suites*

Antalya



COVID-19  
ИНФОРМАЦИОННЫЙ  
ГИД

# The Suites

## **Уважаемые Гости,**

От имени семьи "The suites Анталья" мы хотели бы воспользоваться шансом связаться с вами.

Особенно в этот период, когда наша повседневная динамика жизни меняется с головокружительной скоростью внутри нас самих, в нашем доме, в нашем обществе, в нашем мире и, конечно же, в секторе приема гостей.

Сейчас в приоритете чтобы все были здоровы и оставались в безопасности. Время помогать друг другу и действовать ответственно в любых решениях, которые мы принимаем как на индивидуальной, так и на корпоративной основе.

Отель Suites Antalya готов служить с большей динамичностью и более новой и сильной гибкостью, как только запреты на поездки исчезнут. Мы считаем, что то, что мы сейчас переживаем, делает нас более осведомленными, более сознательными и более связанными. Наши сердца и мысли связаны с людьми, пострадавшими от этой беспрецедентной эпидемии, и мы благодарны преданным медицинским работникам, местным организациям и правительствам, которые ведут войну против Ковида-19 по всему миру.

Сегодня мы гораздо лучше понимаем ценность свободы, помним, насколько ценна великолепная природа, которая нас окружает, и снова соединяемся как с самим собой, так и с нашими близкими.

Семья The Suites Анталья встретит вас с обычным энтузиазмом и прежней заботой, добавив к этому опыт, который мы обрели и все еще продолжаем учиться от этой эпидемии, которая глубоко повлияла на нашу жизнь.

Возможно вы действительно скучаете по путешествиям, но мы надеемся что вы находитесь там, где вы счастливы, мы надеемся, что вы здоровы и в безопасности, что вы получили возможность хорошо провести время со своей семьей или даже рассмотреть это как возможность изменить поток своей жизни, восстановить свое будущее, потратить время на развитие своих навыков и приобретение новых навыков. Мы считаем что после этого мы будем уделять больше внимания друг другу, быть более добрыми и поддерживать друг друга, быть более тесно связанными друг с другом, чем раньше. Мы можем преодолеть это вместе.

Мы благодарны за то, что у нас есть вы и в ближайшее время мы с нетерпением ждем чтоб поприветствовать вас снова.

**ВЫ ЦЕННЫ ДЛЯ НАС!**

# The Suites

## **Уважаемые Гости;**

От семьи The Suites Анталя, самое важное сейчас -безопасность и здоровье наших гостей и сотрудников. С первого дня, когда новости о вирусе ковид-19 были обнародованы, Всемирная организация здравоохранения и министерство здравоохранения Турции внимательно следили за обстановкой в Стране и во всем мире, оценивали возможные сценарии на самом высоком уровне в свете этой информации и принимал все необходимые меры предосторожности.

Мы особенно хотели бы отметить, что в отношении случаев коронавируса, происходящих во всем мире, были приняты очень серьезные меры и введены ограничения на пограничные переходы. Работа по очистке и дезинфекции, которую мы применяем во всех случаях в соответствии с высокими стандартами Всемирной организации здравоохранения по очистке и дезинфекции.

Из-за увеличения эпидемий во всем мире наша стандартная практика продолжила действовать с добавлением некоторых функций УФ-стерилизация, применяемая только в комнатах, также начала применяться в общих помещениях отеля.

▶ Правильное и частое мытье рук жизненно важно для борьбы с распространением вирусов. На наших ежедневных встречах мы напоминаем нашей команде, что уборка начинается с этого простого движения.

▶ В дополнение к обучению по уборке и гигиеническим протоколам сотрудники отеля регулярно проводят расширенную подготовку по повышению осведомленности COVID-19

▶ The Suites Antalya готов 24/7 для координации с местными и региональными властями.

▶ Наши отели используют эффективные чистящие средства против вирусов;

# The Suites



## **Гостевые комнаты:**

▶ После выезда наших гостей и до прибытия следующих гостей мы используем дезинфекцию для очистки комнат, особое внимание уделяется предметам, которые подвергались наибольшему контакту гостей.

## **Общие Области:**

▶ В наших отелях частота очистки и дезинфекции была увеличена для приема пищи столов, лифтов, кнопок лифта, дверных ручек, лестничных перил, стульев, сидений, столов и журнальных столов, шезлонгов.

▶ Во всех туалетах общего пользования периоды очистки и дезинфекции с получаса до 15 минут, что приводит к более частой дезинфекции.

▶ Все наше сервисное оборудование стирается в посудомоечных машинах выше 85 градусов.

▶ Все белье стирается специальными химическими веществами между 60-90 градусами.

## **Кадровые Районы:**

▶ Частота очистки и дезинфекции была увеличена в районах с высоким ручным контактом, таких как районы, где работают услуги по уборке, общие входы, раздевалки, прачечные и офисы персонала.



# The Suites

*Мы ценим вашу лояльность и понимание;*

*Вспышка ковида-19 представляет собой ситуацию, требующую согласованных усилий на национальном и международном уровнях.*

*Таким образом, The Suites Анталья находятся в тесном контакте со всеми соответствующими учреждениями и организациями и принимают меры для обеспечения вашей безопасности и здоровья. Таким образом, после того, как наши гости выйдут из наших отелей, все общие помещения, включая номера, дезинфицируются устройством ULV с использованием антимикробных и противовирусных продуктов, содержащих перекись водорода и хлоридное серебро в качестве заключительного этапа.*

*Мы с нетерпением ждем возможности снова быть с вами в ближайшее время и желаем вам здоровых дней.*

*The Suites*  
Antalya

**ПРАКТИКА ГИГИЕНЫ  
ПАНДЕМИИ КОВИД-19**

*Коронавирус (COVID-19), который переживает весь мир, Мы осознаем необходимость принятия предпринимателями и всем кто как то может на это повлиять меры предосторожности на самом высоком уровне для преодоления этих сложных дней.*





# The Suites

Antalya



## Что мы делаем?

- ▶ Информировуем наших сотрудников отеля и команды о методах антивирусной защиты.
- ▶ Очистка общественных пространств на наших объектах и частота дезинфекции увеличена.
- ▶ Все области и поверхности, с которыми контактируют наши гости часто дезинфицируют.
- ▶ Министерство здравоохранения Турецкой Республики, в основном, все национальные и международные органы, связанные с этим вопросом, постоянно контролируются
- ▶ Количество дезинфицирующих станций для рук на всех наших объектах были увеличены.







# The Suites

Antalya



Наиболее контактирующие поверхности, обозначенные как критическая точка, очищаются химической дезинфекцией после использования гостей.

► К химическим дезинфекционным процессам с технологией ULV дополнили озоном и ультрафиолетовой технологией. Таким образом обеспечивается дезинфекция общего пространства и помещения.

► Здание объекта регулярно освежают проветриванием помещения

► Уровни pH и хлора во всех наших бассейнах поддерживаются в пределах, соответствующих стандартам, их значения контролируются, обратная промывка и увеличение частоты процесса полоскания каждый раз проверяя чтобы фильтры оставались чистыми

► Все полотенца от персонала или представлены в пакете.







# The Suites

Antalya



## Квартиры для гостей

- ▶ Уборка и дезинфекция гостевых комнат производится нашей командой экспертов, которые приняли меры индивидуальной защиты с ведущими в отрасли продуктами, одобренными Министерством Здравоохранения.
- ▶ Номера в соответствии с планом уборки отмечены разными цветами средств для уборки балкон, спальня, гардеробная, ванная комната и, наконец, туалет очищаются соответственно с помощью одноразовых чистящих салфеток и швабр.
- ▶ Ванные комнаты содержат антимикробное жидкое мыло.

После выезда гостей из номеров будет произведена замена всех принадлежностей, а все постельные белье и текстиль для ванной комнаты, включая неиспользуемые подушки, также будут заменены на чистые.





# *The Suites*

Antalya



*Мы будем продолжать обновлять  
информацию по нынешней ситуации.*

*Оставайтесь здоровыми,*

*Управляющий Апартаментов The Suites Antalya.*