



The Suites

Antalya



COVID-19 ve HİJYEN
BİLGİLENDİRME

The Suites

Değerli Konuklar,

The Suites Antalya ailesi adına sizlere ulaşma şansını değerlendirmek istedim.

Özellikle de kendi içimizde, evimizde, toplumumuzda, dünyamızda ve elbette konaklama sektöründe günlük yaşam dinamiklerimizin baş döndürücü bir hızla değiştiği bu dönemde.

Önceliğimiz herkesin sağlıklı ve güvende olmasıdır. Zaman, hem bireysel hem de kurumsal bazda aldığımız kararlarla herkesi gözetme ve sorumlu davranma zamanıdır.

The Suites Antalya, seyahat yasakları kalkar kalmaz, daha büyük bir dinamizm ve daha yeni ve güçlü bir esneklikle hizmet vermeye hazırdır. Şu anda yaşadıklarımızın bizi daha farkında, daha bilinçli ve daha bağlantılı yaptığına inanıyoruz. Kalplerimiz ve düşüncelerimiz bu eşi benzeri görülmemiş salgından etkilenen insanlarla birlikte ve dünyanın dört bir yanında Covid-19'a karşı savaşta öncülük eden özverili sağlık çalışanlarına, yerel kuruluşlara ve hükümetlere minnettarız.

Bugün özgürlüğün değerini çok daha iyi anlıyor, bizi çevreleyen muhteşem doğanın ne kadar değerli olduğunu hatırlıyor ve hem kendimizle hem de sevdiklerimizle yeniden bağlantı kuruyoruz.

The Suites Antalya ailesi, hayatlarımızı derinden etkileyen bu salgından öğrendiği ve hala öğrenmekte olduğu tecrübeleri de üzerine ekleyerek, sizi her zamanki coşku ve sıra dışı özenle karşılayacaktır.

Seyahat etmeyi ve en mutlu olduğunuz yerlerde bulunmayı gerçekten özlemiş olsanız da, sağlıklı ve güvende olduğunuzu, ailenizle güzel vakit geçirme şansı yakaladığınızı, hatta bunu hayatınızın akışını değiştirmek, geleceğinizi yeniden kurgulamak, yeteneklerinizi geliştirmeye ve yeni beceriler edinmeye zaman ayırmak için bir fırsat olarak değerlendirdiğinizi umuyoruz. Bundan sonra birbirimize daha fazla ilgi göstereceğimize, birbirimize daha nazik davranıp destekleyeceğimize, birbirimize daha önce olmadığı kadar sıkı sıkı bağlanacağımıza inanıyorum. Bunun üstesinden hep birlikte gelebiliriz ve bu minnet duymakla başlar.

Size sahip olduğumuz için minnettarız ve en yakın zamanda sizi ağırlamayı dört gözle bekliyoruz.

BİZİM İÇİN DEĞERLİSİNİZ

The Suites

Değerli Misafirlerimiz;

The Suites Antalya ailesi olarak en büyük önceliğimiz misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliği ve sağlığıdır. Covid-19 virüsü ile ilgili haberlerin kamuoyuna yansıdığı ilk günden itibaren grubumuz gelişmeleri Dünya Sağlık Örgütü ve T. C. Sağlık Bakanlığı üzerinden yakından takip etmiş, bu bilgiler ışığında muhtemel senaryoları en üst seviyede değerlendirmiş ve gerekli tüm önlemleri almıştır.

Dünya Genelinde yaşanan Coronavirüs vakaları ile ilgili olarak sınır kapılarında çok ciddi önlemler alındığını ve kısıtlamalar getirildiğini özellikle belirtmek isteriz. Dünya Sağlık Örgütünün temizlik ve dezenfeksiyon konusundaki yüksek standartlarına uygun olarak her durumda uyguladığımız temizlik ve dezenfeksiyon çalışmalarını otellerimizde gözlemleyebilirsiniz. Dünyadaki salgınların artması nedeni ile standart uygulamalarımız aynı şekilde devam ederken uygulama sıklıkları arttırılmış ve sadece odalarda uygulanan UV sterilizasyon işlemleri otelin genel alanlarında da uygulanmaya başlanmıştır.

Buna göre;

- ▶ *Virüslerin yayılmasına karşı savaşmak için uygun ve sık el yıkama hayati önem taşır. Günlük toplantılarımızda, ekiplerimize temizliğin bu basit hareketle başladığı hatırlatıyoruz.*
- ▶ *Kat hizmetleri ve hijyen protokolleri eğitimlerine ek olarak, otel çalışanlarına gelişmiş COVID-19 farkındalık eğitimi düzenli olarak verilmektedir.*
- ▶ *The Suites Antalya , yerel ve bölgesel yetkililerle koordinasyon sağlamak için 7/24 hazırdır.*
- ▶ *Otellerimiz virüslere karşı aşağıdaki etkili temizlik ürünleri ve protokollerini kullanır;*

The Suites



Misafir Odaları:

► Misafirlerimiz ayrıldıktan sonra ve bir sonraki misafir gelmeden önce odaları temizlemek için temizlik ve dezenfeksiyon protokollerini kullanır, fazla temas gerektiren öğelere özellikle dikkat edilir.

Genel Alanlar:

► Otellerimizde, resepsiyon deskine, asansörlere, asansör düğmelerine, kapı kollarına, merdiven korkuluklarına, sandalye, koltuk, masa ve sehpa yüzeylerine, şezlonglara yönelik temizleme ve dezenfeksiyon sıklığı artırılmıştır.

► Tüm genel alan tuvaletlerinde temizlik ve dezenfeksiyon periyotları yarım saatten 15 dakikaya indirilerek daha sık dezenfeksiyon yapılmaya başlanmıştır.

► Tüm servis ekipmanlarımız bulaşık makinelerinde 85 derece üzerinde yıkanmaktadır.

► Tüm çamaşırlar 60-90 derece arasında özel kimyasallarla yıkanmaktadır.

Personel Alanları:

► Kat hizmetlerinin çalıştığı alanlar, ortak girişler, soyunma odaları, çamaşır odaları ve personel ofisleri gibi yüksek el temaslı alanlarda temizleme ve dezenfeksiyon sıklıkları artırılmıştır.

The Suites

Sadakatinize deęer veriyoruz;

Covid-19 salgını, ulusal ve uluslararası seviyede uyumlu çaba gerektiren bir durum arz etmektedir.

Bu nedenle The Suites Antalya ilgili tüm kurum ve kuruluşlarla yakın temas halinde olup, aldığı önlemleri güvenliğinizi ve sağlığınızı güvence altına almak için gerçekleştirmektedir. Bu nedenle, konuklarımız otellerimizden çıkış yaptıktan sonra, odalar dahil tüm genel alanlar, son aşama olarak hidrojen peroksit ve kloidal gümüş içeren antimikrobiyal ve antiviral ürünler kullanılarak ULV cihazı ile dezenfekte edilmektedir.

En yakın zamanda sizlerle tekrar beraber olabilmek için sabırsızlanıyor ve sağlıklı günler diliyoruz.

Saygılarımızla.

The Suites
Antalya

COVID-19 PANDEMİSİ HİJYEN UYGULAMALARI

Evrensel boyutta yaşanmakta olan koronavirus (COVID-19)'un yaratmış olduğu bu zorlu günlerin üstesinden birlikte gelmek için işletmelerin önlemlerini en üst düzeyde almaları gerekliliğinin bilincindeyiz.





The Suites

Antalya



Neler yapıyoruz?

- ▶ Otel çalışanlarımızı ve ekiplerimizi bilinçlendirici virüsten korunma yöntemleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
- ▶ Tesislerimizdeki genel alanların temizlik ve dezenfeksiyon sıklıkları artırılmıştır.
- ▶ Misafirlerimizin temas ettikleri tüm alan ve yüzeyler sıklıkla dezenfekte edilmektedir.
- ▶ Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere, konu ile ilgili ulusal ve uluslararası tüm otoriteler kesintisiz olarak takip edilmekte ve kurum içi bilgilendirmelerimiz yapılmaktadır.
- ▶ Tüm tesislerimizdeki el dezenfektan istasyonu sayıları artırılmıştır.





The Suites

Antalya



- ▶ Kritik nokta olarak belirlenen en çok temas edilen yüzeyler misafirlerin kullanımından sonra kimyasal dezenfeksiyon ile temizlenir.
- ▶ Kimyasal dezenfeksiyon işlemlerine ek, ULV tekniği, ozon ve UV teknolojisi ile genel alan ve oda dezenfeksiyonu sağlanır.
- ▶ Tesis binası ortam havasının düzenli olarak taze hava ile yenilenmesi sağlanır.
- ▶ Tüm havuzlarımızda pH ve klor seviyeleri standartlara uygun limitlerde tutulur, değerleri kontrol edilir, ters yıkama ve durulama işlemi sıklığı arttırılarak filtrelerin temiz kalması sağlanır.
- ▶ Tüm havlular personel tarafından veya poşet içinde sunulur.





The Suites

Antalya



Misafir Odaları

- ▶ Misafir odaları temizlik ve dezenfeksiyonu, kişisel koruyucu önlemlerini almış uzman ekibimiz tarafından Sağlık Bakanlığı onaylı endüstri lideri ürünler ile yapılır.
 - ▶ Odalar temizlik planına göre farklı renklerde tek kullanımlık temizlik bezleri ve paspaslar kullanılarak sırasıyla balkon, yatak odası, giyinme odası, banyo ve en son olarak tuvalet temizlenir.
 - ▶ Banyolarda anti-mikrobiyal sıvı sabun bulunur
- Çıkış yapan odaların dezenfeksiyonları yapıldıktan sonra tüm ürün ve servis ekipmanlarının tamamı yenilenir ve kullanılmamış yastık alezleri dahil tüm yatak ve banyo tekstilleri de temizleri ile değiştirilir.





The Suites

Antalya



*Uygulamalarımızı g¼ncellemeye devam
edeceđimizi bilgilerinize sunar,
sağlıkla kalın,
The Suites Apart Y¼netimi*